

パナソニック太陽光発電システム自然災害補償制度概要

- ① 制度加入者** 加入を希望する販売店様
- ② 補償対象者** 上記1の販売店様よりパナソニック太陽光発電システムを購入されたお客様(所有者)
- ③ 補償される機器 (保険の対象)**

上記1の販売店様が販売し、連系または、既に連系済の系統に接続したパナソニック太陽光発電システム。  
**ただし、日本国外に設置されたもの、公共・産業用(\*1)は除きます。**  
対象連系期間は2015年6月1日～2016年5月30日午後12時まで。

  - ①太陽電池モジュール(パネル)
  - ②パワーコンディショナー(屋外用マルチストリングス型およびパワーステーション本体を含む)
  - ③接続箱(昇圧機能付きを含む)
  - ④創蓄連携システム蓄電池ユニット
  - ⑤架台、表示器(他社製品を含む)
  - ⑥①～④までの物の付属品または付属配線であって、購入者に対して設置時に供給した物(他社製品を含む)

(\*1)公共・産業用とは…一般電気工作物(50Kw未満)に該当しないもの、もしくは、三相パワーコンディショナーを使用したものをいいます。
- ④ 補償対象期間**

系統連系時(\*2)より10年後もしくは15年後の応当日の午後12時まで。  
また、下記いずれかの場合にはその時点で補償は終了いたします。

  - ①補償される機器が滅失した時
  - ②補償される機器の設置場所を変更した時  
(修理、保守、設置場所の建て替えのために行う加工、設置、変更または交換に伴う場合を除きます。)
  - ③補償対象者(所有者)を変更した時(別途ご通知、お手続きいただいた場合は除きます。)

(\*2)補償される機器の設置時に、すでに連携済の系統に接続する場合は、補償される機器の通電時。  
ただし、創蓄連携システム蓄電池ユニットがある場合には、蓄電池ユニットの補償期間は太陽光発電システムの系統連系時から10年間となります。
- ⑤ 補償限度額 (保険金額)**

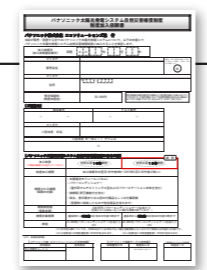
300万円/パワーコンディショナー1台あたり(全損となりお支払いした場合は補償が終了します。)  
※1件名に対して複数のパワーコンディショナーを設置する場合、「300万円×設置台数」が補償限度額となります。この場合、Web管理システムへ設置台数に応じて「複数台数登録」を実施いただく必要がありますのでご注意ください。具体的な登録方法、Web管理システムの操作方法については、Web管理システムに掲載の「Web管理システム操作マニュアル」をご確認いただくか、本パンフレット裏表紙記載の東京海上アシスタンス ヘルプデスクまでお問い合わせください。
- ⑥ 掛金**

自然災害補償 10年：15,000円/パワーコンディショナー1台あたり  
自然災害補償 15年：23,000円/パワーコンディショナー1台あたり  
※10年補償の掛金には制度運営費1,050円が、15年補償の掛金には制度運営費1,730円が含まれます。

詳細は別途作成しております「パナソニック太陽光自然災害補償制度」パンフレットをご覧ください。  
ご不明な点がございましたら、パナソニック(株)エコソリューションズ社営業担当、もしくは、以下、お問合せ先までご連絡ください。

制度ご加入のお手続き方法 <新規にご加入頂く場合>

- 制度加入依頼書と口座振替依頼書のご提出が必要となります。パナソニック(株)エコソリューションズ社営業担当までお申し付けください。
- 制度加入依頼書上で「10年」もしくは「15年」を選択いただきます。



お問合せ先

【取扱保険代理店(事故時のご連絡先)】  
パナソニック保険サービス株式会社  
法人営業担当  
大阪府大阪市中央区城見2-1-61 OBPパナソニックタワー2階  
Tel.06-6949-2290

【引受保険会社】  
東京海上日動火災保険株式会社  
担当課 関西営業第三部営業第一課  
大阪府大阪市中央区高麗橋3-5-12  
淀屋橋東京海上日動ビルディング Tel.06-6203-0553

【発行元】  
パナソニック株式会社 エコソリューションズ社 〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048

住宅用 パナソニック太陽光発電システム自然災害補償制度

非常に強い台風15号九州直撃!

台風15号は8月25日朝、九州北部を縦断しました。激しい風と雨を伴い、各地で人がも出ています。石垣島では風速71.0メートルを観測し、これまでの最大瞬間風速の記録を更新しました。太陽光パネルが強風にあおられて壊れるなど大きな爪痕を残しました。また、9月には台風18号も発生しております。

パナソニック太陽光発電システム自然災害補償被害状況

2015年10月9日時点で、台風15号と18号による事故のご報告42件頂いております。  
太陽光発電システムの据付自体は問題の無い状態であっても、①台風によりパネルが外れて飛んでいってしまった、②台風による飛来物でパネルが破損、③台風により屋根が破損し、雨水が侵入しパワーコンディショナーが水浸しになってしまったなどの事故が発生しております。

非常に強い台風15号&18号  
パナソニック太陽光発電システム  
自然災害補償事故受付&保険金お支払状況

2015年10月9日時点 事故受付状況

事故内容	発生件数
台風・飛来物によるパネルの破損	23件
台風によりパネルが飛んで行った	8件
台風によりシステム一式が破損	5件
台風によりパネルが落下し破損	4件
台風の大雨により近くの川があふれ床上浸水となり、モニターが水没してしまった。	1件
屋根が破損し雨水が侵入し、パワーコンディショナーが水浸しになり本体交換	1件

事故発生場所

熊本県	16件
福岡県	11件
鹿児島県	8件
長崎県	3件
その他都道府県	4件

保険金お支払状況(\*)

総件数 ..... **42件**  
お支払完了件数 ..... **19件**  
お支払額 ..... **880万円**  
(\*)2015年10月9日時点

**風災事故の特徴**  
風災は、台風による被害がほとんどです。太陽光発電システムの据付自体は問題の無い状態であっても、台風により太陽光発電システムに被害が及ぶケースが多いです。台風は毎年必ず発生しており、どの地域を通過するか予想がつきにくい災害でもあるため、備えが必要です。

## 台風15号&18号 保険金お支払事例



事例	保険金支払額	発生場所	事故概要
事例1	約154万円	熊本県	台風により隣家のパネルが飛来し、パネル9枚と架台2基が破損したため交換。
事例2	約154万円	熊本県	台風により隣家のパネルが飛来し、パネル8枚と架台2基が破損したため交換。
事例3	約153万円	熊本県	台風により、隣のパネルが飛んできて自宅のパネルが破損。ケーブル、フレームにも損害があり交換。
事例4	約103万円	熊本県	台風により隣家から飛来物が衝突し、パネル6枚が破損したため交換。
事例5	約93万円	鹿児島県	台風により飛来物が衝突し、パネル5枚が破損したため交換。
事例6	約23万円	福岡県	台風15号により屋根が破損し雨水が浸入。パワーコンディショナーが水浸しとなり、本体交換となった。

## 台風15号 大規模事故事例

※10月9日時点では保険金支払は未完了です。

事例	修理見込額	発生場所	事故概要
事例1	約2,380万円	福岡県	台風により野立ての太陽光発電システム一式が破損した。パネル204枚、パワーコンディショナー11台、架台14基、表示機が破損。
事例2	約1,750万円	福岡県	台風により野立ての太陽光発電システム一式が破損した。パネル144枚、パワーコンディショナー5台、架台6基、表示機が破損。
事例3	約1,580万円	福岡県	台風により野立ての太陽光発電システム一式が破損した。パネル148枚、パワーコンディショナー5台、架台4基、表示機が破損。
事例4	約600万円	福岡県	台風により野立ての太陽光発電システム一式が破損した。パネル56枚、パワーコンディショナー3台、架台2基、表示機が破損。

## パナソニック太陽光発電システムなら安心です!!

購入した太陽光発電システムが台風や集中豪雨で水の泡…

そんな時、「確かな安心」をご提供するパナソニック太陽光発電システムには、自然災害補償制度があります。



## パナソニック太陽光発電システム自然災害補償制度とは

point 1 | 機器瑕疵では保証されない  
安心をお客様に。

「15年保証(瑕疵保証)」では補償することのできない落雷、風災等に起因する自然災害によって生じた損害を補償します。落雷、風災等によりパナソニック太陽光発電システムに損害が発生した場合、機器自体を修理する費用を保険金としてお支払いします。

※お客様の火災保険等でその損害に保険金が支払われる場合は、その保険等が優先されます。

point 2 | 長期の安心をお客様に。

自然災害補償制度の補償期間は連系日から10年、もしくは、15年間となります。

この補償制度は、各販売店様単位でご加入いただくもので、加入時に販売店様にて選択いただけます。

ご加入いただいた販売店様が設置販売する、全てのパナソニック太陽光発電システムが補償の対象となります。

自然災害補償 補償概要		
10年保証もしくは15年保証で対象となる機器・部品の不具合	×	保険金のお支払対象となる事故
火災	○	
破裂・爆発	○	
外部からの他物の飛来、落下、衝突、倒壊	○	
外部からの衝突(車両など)	○	
落雷	○	
風災(台風、暴風雨、せん風、竜巻など)	○	
電災	○	
雪災	○	
洪水、融雪洪水、高潮、土砂崩れなどの水災	○	
地震・噴火・津波	×	保険金のお支払対象とならない事故
盗難・紛失	×	
劣化・消耗・錆	×	
変色・変質・カビ	×	
擦傷、掻き傷、塗料はがれ(機能に支障がないもの)	×	

